

# Conditions de retour - Boutique Bouddha Maïtreya

## 1. Délais de retour

Les retours sont acceptés dans un délai de 3 jours à compter de la réception de la commande.

## 2. Conditions de retour

- Les retours sont acceptés uniquement si l'article est défectueux ou endommagé durant le transport.
- Les articles doivent être retournés dans leur état d'origine.
- Aucun retour ne sera accepté pour des produits utilisés, abîmés volontairement ou non concernés par un défaut.

## 3. Produits expédiés via Amazon

- Pour les livres ou produits achetés via Amazon, le retour doit être effectué directement auprès d'Amazon, selon leur propre politique de retour.

## 4. Frais de retour et remboursement

- Les frais de retour sont à la charge du client.
- En cas de retour validé, seul le montant de l'article sera remboursé, hors frais de port.
- Aucun échange ou avoir n'est proposé.

## 5. Procédure de retour

- Avant tout retour, vous devez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : [contact@bouddhamaitreya.fr](mailto:contact@bouddhamaitreya.fr)
- Précisez votre numéro de commande, le produit concerné, et joignez des photos du produit abîmé ou défectueux.
- L'adresse de retour vous sera communiquée par e-mail une fois votre demande validée.

## 6. Exceptions

- Seuls les articles endommagés pendant le transport peuvent faire l'objet d'un remboursement (moins les frais de port).

- Aucun retour ne sera accepté pour des produits numériques, téléchargements, formations en ligne ou articles non défectueux.